

# Cushman & Wakefield (C&W)

## Programa de Coleta de Pilhas, Baterias e Celulares

### Eixo temático

- Meio Ambiente

### Data de início

2010

### Principal objetivo da prática

Conscientização e minimização dos impactos socioambientais causados pelo descarte de resíduos perigosos como pilhas, baterias e celulares nos prédios administrados pela empresa, na capital paulista e em algumas cidades do interior do Estado de São Paulo.

### Motivação

Metais pesados contidos em pilhas e baterias – como mercúrio, chumbo, zinco, cádmio, manganês, níquel e lítio –, quando degradados em aterros e lixões, podem contaminar os lençóis freáticos, que são fontes de abastecimento de água para consumo e produção de alimentos.

O impacto negativo no meio ambiente, e conseqüentemente para a saúde humana, levou a empresa a desenvolver uma iniciativa de destinação adequada desse tipo de resíduo, antes mesmo da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, do governo federal.

### Descrição da prática

O programa compreende a disponibilização de coletores apropriados e banners informativos para o descarte adequado de pilhas, baterias e celulares. A coleta também inclui handhelds (palms), câmeras fotográficas e todos os tipos de bateria de chumbo ácido (utilizadas em no-breaks e centrais telefônicas). Na cidade de São Paulo, está implementado em 90% dos clientes da carteira de gerenciamento de propriedade da C&W, o que corresponde a pouco mais de 30 prédios.

Os resíduos têm seu destino final assegurado, pois são transformados em energia alternativa por coprocessamento – ao mesmo tempo em que são destruídos geram energia para fornos de indústrias cimenteiras, em substituição aos combustíveis fósseis ou matéria-prima.

Para pôr essa iniciativa em prática, a empresa deu os primeiros passos em meados de 2010, quando, ao final de um período de busca de fornecedores, fechou parceria com a Silcon Ambiental – especializada na retirada e transformação de resíduos dessa categoria. Para solicitar autorização de movimentação de resíduos classe I (perigosos) perante o órgão ambiental competente, a Companhia de Tecnologia e Saneamento Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), providenciou a

documentação de todos os prédios que se interessaram em participar do programa.

Uma das primeiras vantagens da estruturação do programa de forma coletiva foi a redução de 95% do gasto com essa despesa, uma vez que foi solicitado em conjunto o documento obrigatório para transportar resíduos dessa categoria (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental).

Para sua divulgação, a C&W criou uma identificação interna e veiculou a campanha de coleta nos elevadores, por meio de mídia eletrônica, e via e-mail marketing, para as principais interfaces das operações.

A programação com o fornecedor para a retirada do material em cada ponto ainda faz parte da rotina do processo. A periodicidade das coletas atualmente é a cada dois ou quatro meses, dependendo do volume e da operação.

## Parceria

Silcon Ambiental, empresa certificada com o ISO 9001 (gestão da qualidade) e em processo de certificação ISO 14001 (gestão ambiental), com cinco unidades de tratamento/transformação de resíduos perigosos, além de ser cadastrada na Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), do governo federal, para transporte de resíduos perigosos.

## Investimento

- Custo inicial: cerca de R\$ 5 mil, para a aquisição de coletores apropriados e desenvolvimento de material de comunicação;
- Custo de logística: R\$ 185 por coleta/ponto.

## Ferramentas de gestão

A gestão é realizada pela própria estrutura interna de comunicação e de gerenciamento das operações da empresa.

## Resultados e benefícios

Até o momento, mais de 8,5 toneladas de resíduos perigosos já foram devidamente destinadas, deixando de ocupar aterros sanitários e transformando-se em energia alternativa.

## Contato

**Nome:** Priscila Aline de Souza

**E-mail:** priscila.souza@sa.cushwake.com

## Dados da empresa

**Nome:** Cushman & Wakefield (C&W)

**Setor:** Serviços imobiliários

**Porte:** Grande

**Localização:** São Paulo (SP)

**Website:** [www.cushwake.com](http://www.cushwake.com)