

Indicadores Ethos Setoriais de RSE

Com o objetivo de fornecer às empresas a possibilidade de um autodiagnóstico mais preciso e aprofundado, o Instituto Ethos vem desenvolvendo indicadores específicos, que abrangem dilemas e peculiaridades de cada setor empresarial. Esses indicadores são **complementares** aos Indicadores Ethos gerais e possibilitam à empresa avaliar as oportunidades e desafios típicos de seu setor de atuação. Os setores já contemplados com indicadores próprios são: o de distribuição de energia elétrica, em 1999; o de panificação e o de restaurantes e bares, em 2002; o financeiro, o de mineração e o de papel e celulose, em 2003; o de transporte de passageiros terrestres, o de petróleo e gás e o da construção civil, lançados em 2005.

Caso sua empresa atue num desses setores, visite a área *Autodiagnóstico Setorial*, na página *Indicadores Ethos* do website www.ethos.org.br, e obtenha informações detalhadas sobre esses indicadores setoriais.

Empresas e entidades empresariais dos demais setores que tenham interesse em desenvolver indicadores próprios devem entrar em contato com o núcleo de Ferramentas de Gestão do Instituto Ethos, pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

Atenção! As questões abaixo são complementares aos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social Empresarial, disponíveis gratuitamente no site do Instituto Ethos, ou pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

INDICADORES ETHOS SETORIAIS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

PAPEL E CELULOSE

Roberta Mokrejs Paro

A elaboração deste questionário foi baseada na consulta a diretrizes internacionais, a profissionais dos setores envolvidos e a entidades empresariais.

- Fontes: - CERFLOR (ABNT - NBR 14789) – Manejo Florestal – Princípios, Critérios e Indicadores para Plantações Florestais
- Forest Stewardship Council (FSC) – Principles and Criteria
 - Consulta: Grupo Orsa (Roberto Waak) e Ripasa (Luciana Bueno) – avaliação de relevância e sugestão de conteúdo
 - Bracelpa (Mario Leonel e Nemércio Nogueira)

OBS.: Todas as questões abaixo são binárias (Sim/Não). A opção “Não se Aplica” será disponível para os casos onde a natureza das atividades da empresa não envolvem a questão levantada.

VALORES E TRANSPARÊNCIA

Diálogo com as Partes Interessadas (*stakeholders*)

A empresa:

1. possui plano de manejo de conhecimento dos trabalhadores florestais e comunidades locais, salvaguardada a confidencialidade em relação aos aspectos cuja divulgação comprometa sua competitividade?
2. identifica os locais de importância cultural, religiosa, ecológica ou econômica para as comunidades locais, em conjunto com as mesmas, visando protegê-los das conseqüências do manejo?
3. possui evidências da incorporação dos resultados do diálogo com a comunidade local ou seus representantes no manejo florestal?
4. possui procedimentos explícitos e treina seus funcionários para a resolução de eventuais conflitos (relacionados à posse de terra ou prejuízos causados a terceiros) ou pendências jurídicas de forma ética e responsável, e prezando o diálogo?

Respeito à Propriedade Intelectual

5. A empresa possui mecanismos implementados de compensação da comunidade local pela aplicação de seu conhecimento tradicional quanto ao uso de espécies florestais ou sistemas de manejo em operações florestais?

PÚBLICO INTERNO

Cuidados com Saúde, Segurança e Condições de Trabalho

A empresa:

6. disponibiliza serviços médicos aos trabalhadores regulares e terceirizados?

MEIO AMBIENTE

Educação Ambiental

7. A empresa promove campanhas de prevenção de incêndios florestais envolvendo toda a comunidade local?

Gerenciamento do Impacto no Meio Ambiente e do Ciclo de Vida de Produtos e Serviços

Produção Florestal

(a) Manejo Florestal

A empresa:

8. possui suas operações florestais fundamentadas num plano de manejo sustentável documentado, com objetivos definidos, e compatível com a escala do empreendimento?
9. baseia seu manejo florestal em planejamento ambiental que leva em conta as aptidões relacionadas a características de clima, solo e dos recursos hídricos da área?
10. monitora os ecossistemas naturais de modo a acompanhar a situação de seus recursos biológicos?
11. possui evidência da incorporação dos resultados do monitoramento dos ecossistemas em seu plano de manejo, visando confirmá-lo ou revisá-lo?

12. possui mecanismos para garantir que as operações florestais sejam executadas considerando a proteção dos ecossistemas remanescentes de importância ambiental, arqueológica, histórica, cultural (por ex., através de corredores ecológicos, mapeamento e proteção de *habitats* de espécies ameaçadas, atuação em áreas já antropizadas, etc.)?
13. realiza a introdução e a utilização de material genético de forma controlada e segundo normas de biossegurança, de maneira a assegurar que seus eventuais impactos ambientais sejam avaliados?
14. possui programas de rastreamento e redução do desperdício de matérias primas utilizadas no processo produtivo?
15. atende as áreas de preservação permanente conforme a legislação vigente?
16. atende e protege as áreas de reserva legal conforme a legislação florestal vigente?

(b) Ciclo de Vida do Produto

17. A empresa estimula e mobiliza a sociedade para a reciclagem de papel (por ex. por meio da articulação para o desenvolvimento de programas de reciclagem, da educação do consumidor, etc.)?

Processo Industrial

(a) Prevenção de Acidentes Ambientais

A empresa:

18. possui um sistema de análise de potenciais acidentes ambientais e o utiliza como suporte para a elaboração de seus projetos de prevenção de acidentes e de um plano de atendimento a situações de emergência?
19. possui sistemas de proteção para conter quaisquer tipos de vazamentos de produtos químicos, evitando desta forma atingir galerias pluviais ou um corpo de água?
20. como forma de prevenção da contaminação do lençol de água subterrânea, possui sistema estruturado para coletar e analisar amostras, e mantém monitorada toda a área da empresa com potencial de risco?
21. submete a introdução de qualquer matéria prima no processo a análise e aprovação sob ponto de vista ambiental, garantindo que este não trará impacto para o produto final e qualquer aspecto ambiental?

Minimização de Entradas e Saídas de Materiais

Processo industrial

22. A empresa possui processos menos agressivos de branqueamento da fibra de celulose?

(a) Energia Elétrica

23. A empresa produz 100 % de toda a energia elétrica necessária para seu processo produtivo?

24. Na geração de 100 % da energia elétrica, a empresa utiliza processos que harmonizam a produção e consumo de vapor, de forma que dispense a utilização de qualquer outro tipo de combustível?

(b) Descargas Hídricas e Uso de Água

A empresa:

25. possui Estação de Tratamento de Efluentes que permite reduzir a carga de matéria orgânica, expressa como Demanda Biológica de Oxigênio (DBO5), para valores abaixo de 3,0 kg por tonelada de celulose produzida?

26. possui tecnologia de produção de celulose que permite lançar ao corpo de água compostos de cloro (expressos como AOX) em níveis abaixo de 0,3 Kg por tonelada de celulose produzida?

27. possui tecnologia de produção de celulose que permite lançar um volume de efluente ao corpo de água em níveis abaixo de 45 m³ por tonelada de celulose produzida?

(c) Emissões Atmosféricas

28. A empresa realiza monitoramento da qualidade do ar na sua vizinhança, ou zonas influenciadas pelas suas emissões, para os parâmetros associados ao seu processo produtivo como material particulado, dióxido de enxofre, TRS?

29. Os equipamentos de abatimento do material particulado, na etapa de recuperação de licor (caldeiras de recuperação, forno de cal e tanques de dissolução), atingem valores de eficiência acima de 99 %?

30. As caldeiras auxiliares (biomassa, óleo, gás, etc.) possuem equipamentos para abatimento da emissão de Dióxido de Enxofre (SO₂)?

31. Os gases de enxofre, expressos como TRS (Enxofre Total Reduzido), são 100% incinerados antes de seu lançamento para a atmosfera?

(d) Geração/Disposição de Resíduos Sólidos

32. Os resíduos gerados no processo produtivo, na Estação de Tratamento de Efluentes e na Estação de Tratamento de Água, são 100 % reaproveitados (considera-se reaproveitamento qualquer aplicação benéfica do resíduo, diferente de uma disposição em aterro industrial/sanitário ou incinerador)?

FORNECEDORES

Seleção, Avaliação e Parceria com Fornecedores

33. A empresa exige a conformidade dos prestadores de serviço com as legislações trabalhista, tributária e previdenciária, incluindo a gestão de saúde e segurança e condições de acomodação?

COMUNIDADE

Gerenciamento do Impacto da Empresa na Comunidade de Entorno

A empresa:

34. possui evidências de que respeita os direitos legais e tradicionais (consuetudinários) das comunidades locais ao controle sobre operações florestais, a não ser que elas o deleguem livremente a outros agentes?
35. faz estudos para prevenir o impacto de seu manejo florestal na diminuição, direta ou indiretamente, dos recursos ou direitos sobre a terra das comunidades locais?
36. possui um canal aberto claramente disponível para receber reclamações da comunidade externa ou da vizinhança decorrentes de incômodos do processo produtivo (como odor, ruído, luminosidade, poeira, visual etc.)?
37. usa as informações provenientes das reclamações da comunidade externa ou da vizinhança na definição de investimentos ambientais?

GOVERNO E SOCIEDADE

Comprometimento da Empresa com a Sustentabilidade Social

A empresa:

38. com o objetivo de criar alternativas aos pequenos produtores frente à expansão de sua atuação, busca parcerias para a geração de oportunidades de negócio com produtos ou sub-produtos de suas atividades?
39. estimula e cria oportunidades de geração de renda local com produtos não madeiráveis?
40. dá prioridade à contratação de moradores das comunidades locais nas diferentes atividades relacionadas à unidade de manejo florestal, inclusive no fornecimento de bens e serviços?